



St.Amant lance un service d'assistance téléphonique sur la COVID-19 pour soutenir les personnes ayant une déficience intellectuelle

Winnipeg (Manitoba) – Le 21 mai 2020 — Dirigé par les conseillers et les travailleurs sociaux de St.Amant, le service d'assistance téléphonique sur la COVID-19 pour le mieux-être communautaire a été mis sur pied dans le cadre de l'épidémie de COVID-19, à l'intention des personnes ayant une déficience intellectuelle ou développementale, de leurs familles et de leurs réseaux de soutien.

Même dans les situations idéales, les personnes handicapées peuvent recourir à des ressources spécialisées et avoir des besoins particuliers. Si l'on ajoute une pandémie, avec son lot d'incertitudes et de changements dans la façon de fournir de nombreux services, nous savons que les personnes handicapées et leurs réseaux de soutien peuvent ressentir des niveaux de stress et d'anxiété plus élevés.

« Notre objectif consiste à offrir au téléphone un soutien empreint de compassion et de potentiellement diriger les personnes qui appellent vers les services dont elles peuvent avoir besoin », explique Tracey Kolbauer, travailleuse sociale chez St.Amant.

Les intervenants vont offrir des services, comme l'écoute thérapeutique, le partage de ressources et les compétences cliniques, pour aider les gens à faire face à la situation, à la dédramatiser et à résoudre des problèmes, en fonction de leurs besoins. Il ne s'agit pas d'un service téléphonique en cas de crise. Cependant, si une personne qui appelle est considérée être à risque, l'intervenant lui fournira des renseignements pour communiquer avec des services d'urgence.

« Le soutien offert aux personnes handicapées est particulier. De nombreux organismes communautaires et la province du Manitoba ont mis en place des mesures de soutien téléphonique et en ligne. Selon nous, il y avait des lacunes concernant le soutien qui s'adresse particulièrement aux personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs réseaux de soutien », ajoute M^{me} Kolbauer.

Le service d'assistance téléphonique sur la COVID-19 pour le mieux-être communautaire de St.Amant est offert de 9 h à 21 h, du lundi au jeudi, à toutes les familles du Manitoba qui sont touchées par la déficience intellectuelle. Vous pouvez utiliser ce service en composant les numéros 204-258-7076 ou 1-877-858-7076.

###

St.Amant est un chef de file dans la prestation de programmes et de services novateurs aux enfants et aux adultes touchés par la déficience intellectuelle et l'autisme.